Datenschutzinformation zur Social-Media-Nutzung

Informationen nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) für Nutzerinnen und Nutzer unserer Social-Media-Angebote

Stelle	Angaben
Verantwortlicher	Herr Steuerberatungsgesellschaft mbH, Basler Landstr. 8, 79111 Freiburg
Vertreten durch	Geschäftsführer Nico Herr
Telefon / E-Mail	+49 761 13758700 / welcome@herr-stb.de
Datenschutzbeauftragter	Nicht benannt
Ansprechpartner Datenschutz	Datenschutzkoordinator Nico Herr (Kontakt wie oben)
Stand	07.10.2026

Sehr geehrte Nutzerinnen und Nutzer unserer Social-Media-Angebote,

hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unseren Social-Media-Auftritten und über Ihre Rechte.

1. Verantwortlicher

Verantwortlich ist die oben genannte Herr Steuerberatungsgesellschaft mbH. Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht benannt. Ansprechpartner für Datenschutzfragen ist der Datenschutzkoordinator Nico Herr.

2. Unsere Kanäle und Dienstleister

Wir unterhalten Auftritte bei folgenden Anbietern:

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- TikTok
- WhatsApp

Unsere Auftritte werden durch die Concept Media Solutions betreut. Das Unternehmen handelt als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DS-GVO, mit ihm besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung.

Wir verarbeiten Daten, die wir von Ihnen bei der Nutzung dieser Kanäle erhalten, zum Beispiel Kommentare, Reaktionen oder Nachrichten. Die Anbieter erheben darüber hinaus selbst Daten, insbesondere IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen sowie Nutzungsdaten. Von den Anbietern erhalten wir statistische Auswertungen, zum Beispiel zu Seitenaufrufen, Reichweite, Interaktionen sowie Herkunft (Land und Stadt), Sprache und Altersgruppen der Nutzer in aggregierter Form.

3. Die einzelnen Kanäle

Facebook

Wir betreiben eine Facebook-Fanpage. Beim Besuch der Fanpage verarbeitet die Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland („Meta“),

personenbezogene Daten, zum Beispiel wenn Sie Inhalte ansehen, Beiträge kommentieren, reagieren oder uns Nachrichten senden.

Für die sogenannten Seiten-Insights (Statistiken zur Nutzung der Fanpage) sind wir und Meta gemeinsam verantwortlich. Die Vereinbarung („Page Controller Addendum“) stellt Meta bereit: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Mögliche Daten: Profil- und Identifikationsdaten, Kommunikations- und Inhaltsdaten, Nutzungs- und Interaktionsdaten, technische Daten (IP-Adresse, Gerätedaten) sowie Standortdaten, wenn Sie diese freigeben.

Instagram

Wir betreiben ein Instagram-Profil. Beim Aufruf und bei der Nutzung verarbeitet die Meta Platforms Ireland Limited („Meta“) personenbezogene Daten, zum Beispiel wenn Sie Inhalte ansehen, liken, kommentieren, teilen, speichern oder uns eine Direktnachricht senden.

Für die Insights (Statistiken zu Nutzung und Reichweite) sind wir und Meta gemeinsam verantwortlich (Page Controller Addendum, Link wie bei Facebook).

Mögliche Daten: Profil- und Identifikationsdaten, Kommunikations- und Inhaltsdaten, Interaktions- und Nutzungsdaten, technische Daten sowie Standortdaten, wenn Sie diese freigeben.

LinkedIn

Wir betreiben eine LinkedIn-Seite. Für die Verarbeitung auf der Plattform ist in der Regel die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland, verantwortlich. Wir verarbeiten Daten, soweit Sie mit uns kommunizieren oder mit unseren Inhalten interagieren. LinkedIn stellt uns Seitenstatistiken zur Verfügung (Reichweite, Interaktionen, Follower-Entwicklung, aggregierte berufsbezogene Auswertungen).

Mögliche Daten: Profildaten (z. B. Position, Arbeitgeber, Branche), Kommunikations- und Inhaltsdaten, Interaktions- und Nutzungsdaten sowie technische Daten.

TikTok

Wir betreiben ein TikTok-Profil. Für die Verarbeitung auf der Plattform ist in der Regel TikTok als Plattformanbieter verantwortlich (für den EWR die TikTok Technology Limited, Irland). Wir verarbeiten Daten, soweit Sie mit unserem Profil interagieren, zum Beispiel durch Kommentare, Direktnachrichten oder Reaktionen. TikTok stellt uns Statistiken zur Verfügung (Aufrufe, Reichweite, Interaktionen, Follower-Entwicklung, überwiegend aggregiert).

Mögliche Daten: Profil- und Identifikationsdaten, Kommunikations- und Inhaltsdaten, Interaktions- und Nutzungsdaten, technische Daten sowie Standortdaten, wenn Sie diese freigeben.

WhatsApp

Wir nutzen WhatsApp zur Kontaktaufnahme und Kommunikation. Betreiber ist die WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Irland (Meta-Konzern). Wenn Sie uns über WhatsApp schreiben, verarbeiten wir Ihre Telefonnummer, Ihren Profilnamen und den Inhalt der Nachricht. WhatsApp selbst verarbeitet Metadaten (z. B. Zeitpunkt, Kontaktdaten, Geräteinformationen). Der Inhalt der Nachrichten ist Ende-zu-Ende-verschlüsselt.

Wir versenden über WhatsApp keine vertraulichen oder mandatsbezogenen Unterlagen. Soweit Mandanten uns im Einzelfall Unterlagen über WhatsApp zusenden, übernehmen wir

diese in unsere Kanzleisysteme. Wir bitten Sie, vertrauliche Unterlagen über die von uns genannten sicheren Wege (zum Beispiel DATEV-Kommunikation) zu übermitteln.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen

- Betrieb unserer Auftritte, Information, Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation mit Nutzern sowie Auswertung aggregierter Statistiken: berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO).
- Bearbeitung von Anfragen, die auf eine Zusammenarbeit oder Leistung gerichtet sind: Vertrag beziehungsweise vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO).
- Verarbeitungen, die nur mit Ihrer freiwilligen Freigabe erfolgen (zum Beispiel optionale Angaben oder Standortfreigabe): Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO), jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

5. Empfänger und Drittlandübermittlung

Empfänger sind die jeweiligen Plattformbetreiber und unser Dienstleister Concept Media Solutions. Bei Meta, LinkedIn und TikTok kann eine Übermittlung in Drittländer, insbesondere in die USA, nicht ausgeschlossen werden, je nach Datenfluss innerhalb der Unternehmensgruppe und der eingesetzten Dienstleister. Bei TikTok ist auch ein Zugriff aus weiteren Drittländern nicht auszuschließen. Auf Details der Datenverarbeitung durch die Plattformbetreiber haben wir nur begrenzten Einfluss; maßgeblich sind deren Datenschutzhinweise.

6. Speicherdauer

Eigene Beiträge, Kommentare und Nachrichten speichern wir nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Nachrichten mit Mandatsbezug übernehmen wir nicht in den sozialen Netzwerken, sondern führen sie in unseren Kanzleisystemen fort; dort gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Die Speicherdauer bei den Plattformbetreibern richtet sich nach deren Bedingungen.

7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO). Beim Auskunfts- und Löschungsrecht gelten die gesetzlichen Einschränkungen, zum Beispiel Aufbewahrungsfristen.

Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Social-Media-Nutzung können Sie am einfachsten gegenüber dem jeweiligen Plattformbetreiber geltend machen.

Sie können sich außerdem bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DS-GVO). Für uns zuständig ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart.

8. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Sie müssen nur die Daten bereitstellen, die für die Nutzung der Kanäle erforderlich sind. Ohne diese Daten kann eine Nutzung eingeschränkt oder nicht möglich sein.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profilbildung

Wir treffen keine vollautomatisierten Entscheidungen und verarbeiten Ihre Daten nicht mit dem Ziel, persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Die Plattformbetreiber können eigene Verfahren einsetzen; dazu informieren sie in ihren Datenschutzhinweisen.

10. Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten, die auf einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO) beruht, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten Ihre Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte an die oben genannten Kontaktdaten gerichtet werden.