herr-stb
steuerberater

Datenschutzinformation zu Videokonferenzen und Telefonie

Informationen nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) für Teilnehmende an Videokonferenzen und Telefonaten

Stelle	Angaben
Verantwortlicher	Herr Steuerberatungsgesellschaft mbH, Basler Landstr. 8, 79111 Freiburg
Vertreten durch	Geschäftsführer Nico Herr
Telefon / E-Mail	+49 761 13758700 / welcome@herr-stb.de
Datenschutzbeauftragter	Nicht benannt
Ansprechpartner Datenschutz	Datenschutzkoordinator Nico Herr (Kontakt wie oben)
Stand	07.10.2026

Sehr geehrte Mandantinnen und Mandanten, sehr geehrte Gesprächspartner,

hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Videokonferenzen und Telefonaten mit uns und über Ihre Rechte.

1. Verantwortlicher

Verantwortlich ist die oben genannte Herr Steuerberatungsgesellschaft mbH. Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht benannt. Ansprechpartner für Datenschutzfragen ist der Datenschutzkoordinator Nico Herr.

2. Eingesetzte Dienste

Dienst	Anbieter	Einsatz
Microsoft Teams	Microsoft Ireland Operations Ltd. / Microsoft Corporation	Videokonferenzen, Chat, Bildschirmfreigabe und Telefonie
Telefonanlage	Gamma Communications GmbH	Telefonie, teilweise über Teams
DATEV Mandantenfernbetreuung	DATEV eG	Fernbetreuung am Bildschirm, nur in Ausnahmefällen

Weitere Videokonferenz- oder Fernwartungsprogramme setzen wir nicht ein. Falls Sie uns zu einer Konferenz auf einer anderen Plattform einladen, gelten die Datenschutzhinweise des jeweiligen Anbieters.

3. Verarbeitete Daten

- Stammdaten der Teilnehmenden: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anzeigename
- Meeting-Metadaten: Titel, Teilnehmer, Zeitpunkt und Dauer, IP-Adressen
- Konferenzinhalte: Audio- und Videodaten, Chatnachrichten, geteilte Bildschirminhalte und Dateien
- Technische Daten: Geräte- und Verbindungsinformationen
- Bei Telefonaten: Rufnummer sowie Zeitpunkt und Dauer des Gesprächs

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen

- **Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO):** Die Besprechung mit Ihnen ist Teil der Beratung oder der Vorbereitung eines Auftrags.
- **Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO):** effiziente Kommunikation, Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, Geltendmachung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche.
- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO):** für Aufzeichnungen und Transkriptionen (siehe Ziffer 5).
- **Gesetzliche Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO):** soweit Gesprächsinhalte aufbewahrungspflichtig sind.

5. Aufzeichnung

Videokonferenzen und Telefonate werden nicht aufgezeichnet. Eine Aufzeichnung oder Transkription erfolgt nur nach vorheriger ausdrücklicher Einwilligung aller Teilnehmenden zu Beginn der Besprechung. Das unautorisierte Mitschneiden von Bild- oder Tonaufnahmen sowie deren Speicherung und Verbreitung kann strafrechtliche Folgen haben.

6. Empfänger

Innerhalb der Kanzlei haben nur die am Gespräch beteiligten Personen Zugriff. Dienstleister, die wir einsetzen (Microsoft, Gamma Communications, DATEV, IT-Betreuung), verarbeiten Daten als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DS-GVO. Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nur, wenn Gesetze dies erlauben oder gebieten oder Sie eingewilligt haben.

7. Speicherdauer

Metadaten und Chatverläufe speichern wir nur so lange, wie es für den Zweck erforderlich ist. Ergebnisse von Besprechungen, die für das Mandat relevant sind (zum Beispiel Gesprächsnotizen), werden in die Mandantenakte übernommen und unterliegen den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, insbesondere 10 Jahre nach Ende des Mandats (§ 66 StBerG).

8. Übermittlung in ein Drittland

Bei Microsoft Teams kann ein Zugriff durch ein US-Unternehmen nicht vollständig ausgeschlossen werden. Rechtsgrundlage ist der Angemessenheitsbeschluss zum EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF), nach dem Microsoft zertifiziert ist.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO). Beim Auskunfts- und Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DS-GVO i. V. m. § 19 BDSG). Für uns zuständig ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart.

Die berufsrechtliche Aufsicht über uns führt die Steuerberaterkammer Südbaden. Sie ist keine Datenschutzaufsichtsbehörde. Beschwerden nach Art. 77 DS-GVO richten Sie bitte an den Landesbeauftragten.

10. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Sie müssen nur die Daten bereitstellen, die für die Teilnahme erforderlich sind. Ohne Namen und Verbindungsdaten ist eine Teilnahme an einer Videokonferenz technisch nicht möglich.

11. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profilbildung

Eine vollautomatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt. Wir verarbeiten Ihre Daten nicht mit dem Ziel, persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

12. Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten, die auf einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO) beruht, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten Ihre Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte an die oben genannten Kontaktdaten gerichtet werden.